

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Destinatário: FV Comunicação (Implementação no Site)

Legislação: Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD)

Atualização: Agosto / 2026

Na EcoEnge Solar, a **Ética**, a **Transparência** e o respeito aos nossos clientes e parceiros são os pilares de todas as nossas ações. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. QUAIS DADOS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para prestar nossos serviços de engenharia, dimensionamento e instalação de sistemas solares fotovoltaicos e baterias:

Categoria de Dados	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento
Dados Cadastrais e de Contato	Nome completo, telefone/WhatsApp, e-mail e endereço da instalação.	Elaboração de orçamentos, propostas comerciais, atendimento ao cliente e registro no sistema de gestão (CRM).
Dados Técnicos da Unidade Consumidora	Histórico de consumo e dados da fatura de energia elétrica.	Dimensionamento técnico do sistema solar/bateria, estudo de viabilidade e processo formal de homologação junto à concessionária local.

2. USO DE IMAGENS DE INSTALAÇÕES

A EcoEnge Solar orgulha-se de suas engenharias e instalações concluídas. Registros fotográficos e em vídeo das instalações de painéis, inversores e baterias no seu imóvel poderão ser utilizados para fins de divulgação de portfólio:

- A divulgação poderá ocorrer em nosso site institucional, redes sociais (Instagram, Facebook), apresentações comerciais ou perfil da empresa.
- **Preservação da Privacidade:** As imagens focam exclusivamente nos equipamentos e estruturas. Nunca divulgaremos dados pessoais, nomes completos, documentos ou endereço exato da propriedade junto às imagens.

3. CONFIDENCIALIDADE E ARMAZENAMENTO NO CRM

- **Confidencialidade Contratual:** Todas as informações e documentos compartilhados conosco durante a negociação e execução do projeto são protegidos por compromisso de confidencialidade constante em contrato.
- **Armazenamento Seguro:** Seus dados cadastrais e de projeto são armazenados de forma segura em nosso sistema de CRM com acesso restrito. Não vendemos nem comercializamos dados de clientes sob nenhuma hipótese.

4. COOKIES E DADOS NAVEGACIONAIS NÃO IDENTIFICADOS

Utilizamos cookies e tecnologias de navegação no nosso site para melhorar a sua experiência e medir a efetividade das nossas campanhas:

- **Dados Anônimos/Agregados:** Coletamos informações de navegação não identificadas (como páginas visitadas, tempo de permanência, tipo de dispositivo e localização aproximada) por meio de ferramentas parceiras, como Google Analytics e Google Ads, visando aprimorar a usabilidade do site.

- **Aviso de Cookies:** Ao acessar o nosso site pela primeira vez, você pode gerenciar ou aceitar o uso de cookies através da barra de aviso.

5. COMUNICAÇÃO POR E-MAIL E POLÍTICA DE OPT-IN / OPT-OUT

- **Opt-In (Consentimento Voluntário):** Enviamos e-mails informativos, conteúdos de blog ou novidades apenas para usuários que cadastraram seu e-mail voluntariamente em formulários do site ou durante o atendimento comercial.
- **Opt-Out (Cancelamento Facilitado):** Você pode cancelar o recebimento de qualquer e-mail marketing a qualquer momento. Basta clicar no link "Descadastrar" ou "Unsubscribe" presente no rodapé de todas as nossas mensagens.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Seus dados somente serão compartilhados quando estritamente necessário para a prestação do serviço contratado:

- Com a **Concessionária/Distribuidora de Energia Elétrica local** para a solicitação de parecer de acesso e homologação formal do sistema.
- Com **Parceiros Tecnológicos e de Plataformas** (como sistemas de CRM, hospedagem de site e ferramentas de análise do Google), unicamente para suporte à operação do site e atendimento comercial.

7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

Conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018), você tem o direito de, a qualquer momento e gratuitamente, solicitar à EcoEnge Solar:

1. A confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais.
2. O acesso, correção ou atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. A eliminação ou anonimização de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
4. A revogação do consentimento para envio de comunicações de marketing.

8. Contato e Encarregado pelo Tratamento de Dados

Para exercer seus direitos ou esclarecer qualquer dúvida sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **Empresa:** EcoEnge Solar
- **E-mail de Contato / Privacidade:** contato@ecoengesolar.com.br
- **Sede / Região de Atuação:** Rio das Ostras e Macaé - RJ

ANEXO: MICROTTEXTOS DE APLICAÇÃO PRÁTICA NO SITE E CANAIS

Textos prontos para implementação direta pela **FV Comunicação** no site e nos canais de atendimento:

A. BARRA / BANNER DE AVISO DE COOKIES (PARA O DESENVOLVEDOR DO SITE)

"Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, analisar o tráfego do site e otimizar nossos serviços conforme a nossa [Política de Privacidade]. Ao continuar navegando, você concorda com essas condições."

Botões de Ação recomendados: [Aceitar Todos] | [Configurações / Saiba Mais]

B. RODAPÉ DE E-MAIL MARKETING / NEWSLETTERS (OPT-OUT)

"Você recebeu este e-mail porque se cadastrou no site da EcoEnge Solar ou solicitou informações sobre nossas soluções de energia solar e baterias. Nós respeitamos a sua privacidade. Caso não deseje mais receber nossos e-mails, [clique aqui para se descadastrar]."

C. MENSAGEM RÁPIDA DE PRIVACIDADE PARA O WHATSAPP

"Olá! Para elaborarmos o seu estudo de viabilidade, dimensionamento e proposta comercial com segurança, precisamos coletar alguns dados básicos (como fatura de energia e endereço de instalação). Tratamos todas as suas informações com sigilo e em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018). Conheça nossa Política de Privacidade completa em nosso site: ecoengesolar.com.br/politica-de-privacidade"